

ДОМ ЗДРАВЉА КИКИНДА



06 09 2018.  
01-192 / 1

СТРАТЕШКИ ПЛАН ДОМА ЗДРАВЉА ОД  
2018-2022. ГОДИНЕ

## САДРЖАЈ

|                                                                                                |    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1. Изјава менаџерског тима о стратешком плану Дома здравља<br>за период 2018-2022. година..... | 2  |
| 2. Град Кикинда.....                                                                           | 5  |
| 3. Улога Дома здравља.....                                                                     | 5  |
| 3.1. Кадрови.....                                                                              | 6  |
| 3.2. Услуге.....                                                                               | 6  |
| 4. Принципи рада Дома здравља.....                                                             | 7  |
| 5. Вредности Дома здравља .....                                                                | 7  |
| 6. Анализа спољашњег и унутрашњег окружења Дома здравља.....                                   | 8  |
| 7. Мисија и Визија.....                                                                        | 9  |
| 8. Мапа стратешког плана за период 2018. – 2022.....                                           | 10 |
| 10. Закључак.....                                                                              | 23 |

ИЗЈАВА МЕНАѢЕРСКОГ ТИМА О СТРАТЕШКОМ ПЛАНУ  
ДОМА ЗДРАВЉА КИКИНДА  
ЗА ПЕРИОД 2018. – 2022.ГОДИНА

Дом здравља Кикинда, обавља примарну здравствену делатност на територији града Кикинда чије је становништво старо и подложно оболевању од хроничних болести. Масовне незаразне болести (кардио-васкуларне, хронично респираторне, гојазност, хипертензије и дијабетес) се често откривају у поодмлаклој фази и у млађој популацији.

Имајући у виду овакво стање корисника здравствене заштите намеће се потреба интензивирања рада на унапређењу следећих активности:

- 1) заштита и унапређење здравља, спречавање и рано откривање болести, лечење, рехабилитацију болесних и повређених;
- 2) превентивна здравствена заштита групација становништва изложених повећаном ризику оболевања и осталих становника, у складу са посебним програмом превентивне здравствене заштите;
- 3) здравствено васпитање и саветовање за очување и унапређење здравља;
- 4) спречавање, рано откривање и контролу малигних болести;
- 5) спречавање, откривање и лечење болести уста и зуба;
- 6) патронажне посете, лечење и рехабилитацију у кући;
- 7) хитну медицинску помоћ и санитетски превоз; и
- 8) сарадња са другим здравственим установама, локалном самоуправом, установама социјалне заштите, образовним установама, невладиним организацијама, удружењима грађана и свим структурама заједнице којима је циљ очување и унапређење здравља становништва.

Стратешким планирањем Дом здравља Кикинда, ће своје активности усмеравати ка циљу постављања пацијента у центар здравствене заштите наше установе.

Стратешки план Дома здравља Кикинда за период 2018-2022..година, се заснива на следећим законским документима:

Закону о здравственој заштити („Сл. Гласник РС” бр. 107/05, 88/10, 99/10, 57/11, 119/12, 45/13, 93/14, 96/15,106/15,113/17 и 105/17)

Закону о здравственом осигурању („Сл. Гласник РС” бр. 107/05, 109/05, 57/11, 110/12, 119/12 и 99/14, 123/14,126/14,106/15 и 10/2016)

Правилнику о ближим условима за обављање здравствене делатности у здравственим установама и другим облицима здравствене службе („Сл. Гласник РС” бр. 43/06, 112/09, 50/10, 79/11, 10/12, 119/12,22/13 и 16/2018)

Правилнику о условима и начину унутрашње организације здравствених установа (“Сл.гл. РС” бр.43/06 и 126/2014),

- Закон о лековима и медицинским средствима (“Сл.гл. РС” бр.30/2010, 107/12, 13/17 и 105/2017),
- Закон о безбедности и здрављу на раду (“Сл.гл. РС” бр.101/2005, 91/2015 и 113/2017),
- Стратегија за смањење сиромаштва
- Стратегија развоја социјалне заштите
- Национална стратегија о старењу

- Стратегија развоја званичне статистике
- Стратегија развоја информационог друштва у Републици Србији
- Национална стратегија за борбу против ХИВ/АИДС-а
- Стратегија за развој и здравље младих у Републици Србији
- Стратегија јавног здравља Републике Србије
- Нацрт закона о јавном здрављу
- Боља примарна здравствена заштита за све нас  
(Смернице здравствене политике за јачање примарне здравствене заштите у Србији од 2010. До 2022. Године ),нацрт
- Стратегија за палијативно збрињавање
- Стратегија за стално унапређење квалитета здравствене заштите и безбедности пацијената
- Стратегија развоја здравља младих у републици Србији
- Национални програм Србија против рака
- Нацрт Закона о контролисаним супстанцама  
Закону о коморама здравствених радника ("Сл. Гл.РС" бр.107/05,99/2010 и 70/2017),
- Боље здравље за све у трећем миленијуму  
Правилник о акредитацији здравствених установа,  
Стандарди за акредитацију установа примарне здравствене заштите  
Плану развоја здравствене заштите Републике Србије 2010.-2020.

#### ТИМ ЗА ИЗРАДУ СТРАТЕШКОГ ПЛАНА

1. Др Биљана Марковић, директор Дома здравља –председник
2. Др Блажић Светлана, члан Управног одбора Дома здравља-члан
3. Др Гордана Родић, помоћник директора –члан
4. Др Ана Абу-Хаија, председник КУК- члан
5. Мира Пећанац – главна сестра Дома здравља
6. Драгана Ђорђевић, начелник немедицинске службе- члан
7. Наташа Јоветић, дипл. правник-члан

## ГРАД КИКИНДА

### УЛОГА ДОМА ЗДРАВЉА КИКИНДА

Дом здравља Кикинда, обавља здравствену заштиту на територији града Кикинда, поштујући законску регулативу о улогама, организационој структури и начину рада Дома здравља, у складу са овлашћењима из чл. 48. став 2. тачка 1. и чл. 264. став 2. Закона о здравственој заштити и Закона о здравственом осигурању.

У обављању здравствене делатности на примарном нивоу Дом здравља промовише здравље и пружа превентивне, дијагностичке, терапијске и рехабилитационе услуге за све категорије становника из: опште медицине, педијатрије, гинекологије и акушерства, хитне медицинске помоћи, поливалентне патронаже, здравствене неге и стоматологије (превентивне, дечје и опште).

У циљу ефикаснијег и рационалнијег обављања делатности у Дому здравља су по функционалном принципу образоване службе у оквиру којих постоје одељења и одсеци (Шема 1. ), и то:

1. Служба за здравствену заштиту одраслих са центром за превентивне здравствене услуге
2. Служба за здравствену заштиту деце и омладине
3. Служба хитне медицинске помоћи
4. Служба за здравствену заштиту жена
5. Служба за кућно лечење и негу са поливалентном патрономом
6. Служба за здравствену заштиту запослених
7. Служба за стоматолошку здравствену заштиту
8. Служба за правне –економске, финансијске послове, техничке и друге сличне послове

## КАДРОВИ

Укупан кадар на дан 31.12.2017. је 203 радника. Норматив је 234 радника. Мањак запослених у односу на норматив: 10 доктора медицине, 6 доктора стоматологије, 3 медицинске сестре, 7 стоматолошких сестара, 1 зубни техничар и 5 немедицински технички/помоћни радник.

## УСЛУГЕ

| ДЕЛАТНОСТ                          | ПРЕГЛЕДИ |                 |                             |            |                 |                             |          |                 |                             | ДИЈАГНОСТИЧКЕ И ТЕРАПИЈСКЕ УСЛУГЕ |                 |                             | ЗДРАВСТВЕНО ВАСИТАЊЕ |                 |                             |
|------------------------------------|----------|-----------------|-----------------------------|------------|-----------------|-----------------------------|----------|-----------------|-----------------------------|-----------------------------------|-----------------|-----------------------------|----------------------|-----------------|-----------------------------|
|                                    | УКУПНО   |                 |                             | ПРЕВЕНТИВА |                 |                             | КУРАТИВА |                 |                             | План                              | Извршене (ф.р.) | % Извршене у односу на План | План                 | Извршене (ф.р.) | % Извршене у односу на План |
|                                    | План     | Извршене (ф.р.) | % Извршене у односу на План | План       | Извршене (ф.р.) | % Извршене у односу на План | План     | Извршене (ф.р.) | % Извршене у односу на План |                                   |                 |                             |                      |                 |                             |
| Здравствена заштита деце           | 35806    | 32620           | 91,10                       | 6907       | 5745            | 83,18                       | 28899    | 26875           | 93,00                       | 7536                              | 6088            | 80,79                       | 4226                 | 4662            | 110,32                      |
| Развојно-саветодавно               |          |                 |                             |            |                 |                             |          |                 |                             |                                   |                 |                             |                      |                 |                             |
| Здравствена заштита школске деце   | 42333    | 34164           | 80,70                       | 7271       | 4754            | 65,38                       | 35062    | 29410           | 83,88                       | 5406                              | 3049            | 56,40                       | 2207                 | 3770            | 170,82                      |
| Саветодавно за                     |          |                 |                             |            |                 |                             |          |                 |                             |                                   |                 |                             |                      |                 |                             |
| Здравствена заштита                | 24347    | 18505           | 76,01                       | 14006      | 8796            | 62,80                       | 10341    | 9709            | 93,89                       | 3328                              | 4399            | 132,18                      | 99                   | 69              | 69,70                       |
| Здравствена заштита студената      |          |                 |                             |            |                 |                             |          |                 |                             |                                   |                 |                             |                      |                 |                             |
| Здравствена заштита одраслих       | 226717   | 222645          | 98,20                       | 7416       | 7625            | 102,81                      | 219301   | 215020          | 98,05                       | 51699                             | 45165           | 87,36                       | 14182                | 13701           | 96,61                       |
| Центар за превенцију               |          |                 |                             |            |                 |                             |          |                 |                             |                                   |                 |                             |                      |                 |                             |
| Кубно лечење, нега и палјатива     | 16243    | 13109           | 80,71                       |            |                 |                             | 16243    | 13109           | 80,71                       | 27991                             | 23266           | 83,12                       | 383                  | 313             | 81,72                       |
| Хитна медицинска                   | 8560     | 9006            | 105,21                      |            |                 |                             | 8560     | 9006            | 105,21                      | 15242                             | 14148           | 92,82                       |                      |                 |                             |
| Полна и генитална патолошка служба | 11456    | 8214            | 71,70                       | 11456      | 8214            | 71,70                       |          |                 |                             |                                   |                 |                             | 5112                 | 653             | 12,77                       |
| Стоматолошка служба                | 46725    | 36538           | 78,21                       | 21113      | 9814            | 46,48                       | 19612    | 26724           | 136,26                      |                                   |                 |                             | 8155                 | 4348            | 53,32                       |
| Лабораторијска дијагностика        |          |                 |                             |            |                 |                             |          |                 |                             |                                   |                 |                             |                      |                 |                             |
| Радио-лошка                        |          |                 |                             |            |                 |                             |          |                 |                             | 1109                              | 1371            | 123,62                      |                      |                 |                             |
| Ултразвучна дијагностика           |          |                 |                             |            |                 |                             |          |                 |                             |                                   |                 |                             |                      |                 |                             |
| Укупно                             | 406187   | 374801          | 92,27                       | 68169      | 44948           | 65,94                       | 338018   | 329855          | 97,58                       | 112311                            | 97486           | 86,80                       | 37582                | 31721           | 84,40                       |

## ПРИНЦИПИ РАДА

Реализација свих активности Дома здравља Кикинда, темељи се на следећим принципима:

### - Сарадња са локалном заједницом

Наш Дом здравља сарађује и има пуну подршку од стране локалне заједнице (општинских органа, привреде, социјалне установе, предшколске установе, основног и средњег образовања), као и невладиних организација циљу унапређења здравља.

### - Очување безбедности

За наш Дом здравља безбедност пацијента током пружања здравствених услуга је приоритет.

### - Доступност услуга корисницима

Обезбеђивати услове и развијати услуге да корисници услуга на територији града своје потребе приоритетно задовољавају у средини у којој живе, на локалном нивоу.

### - Правичност

Здравствени радници Дома здравља пружају 24 часа дневно услуге свим корисницима без обзира на место становања, пол, етничку припадност, религиозност и социјално економску структуру становника као корисника.

## ВРЕДНОСТИ ДОМА ЗДРАВЉА

**Тимски рад:** Између здравствених радника постоји тимски рад и преданост континуираном усавршавању као предуслову професионалног успеха.

**Професионализам и стручност:** У раду се руководимо стручним и научним критеријумима. Преузимамо одговорност за резултате нашег рада.

**Доступност и свеобухватност:** Својим корисницима пружамо здравствену заштиту 24 часа дневно. Кроз службу кућног и палијативног лечења побољшава се доступност здравствене заштите непокретним и слабо покретним корисницима.

**Једнакост:** Пружамо здравствену заштиту свим нашим корисницима без обзира на расу, верску и националну припадност. Строго поштујемо етичке кодексе.

АНАЛИЗА СПОЉАШЊЕГ И УНУТРАШЊЕГ ОКРУЖЕЊА - SWOT анализа

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Унутрашњи фактори</b></p> <p><b>Спољашњи фактори</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <p><b>Листа унутрашњих снага</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- стручан и мотивисан кадар</li> <li>- квалитет услуга</li> <li>- верни корисници</li> <li>- професионално усвајање здравствених радника и сарадника</li> <li>- локација здравствених објеката</li> <li>- задовољавајућа сарадња са локалном заједницом, здравственим и социјалним установама у окружењу</li> <li>- добра физичка доступност</li> <li>- информациони систем</li> </ul> | <p><b>Листа унутрашњих слабости:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- трошкови одржавања (дограјалих теренских објеката и возног парка)</li> <li>- страх од промена</li> <li>- незадовољство финансијском надокнадом за рад</li> <li>- сагоревање на послу</li> <li>- интерна континуирана медицинска едукација</li> <li>- недовољан кадар</li> </ul> |
| <p><b>Листа спољашњих могућности:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- садржај и обим права на здравствену заштиту</li> <li>- повећање животног стандарда и бруто друштвеног производа</li> <li>- пројекти на нивоу АПВ</li> <li>- помоћ локалне заједнице</li> <li>- повољан географски положај</li> </ul>                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- апликације за пројекте</li> <li>- уједначавање доступности у пружању здравствених услуга (палијативно збрињавање)</li> <li>- унапређење квалитета рада (информациони систем)</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- унапређење капацитета (објеката и возила) Дома здравља из донација</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                            |
| <p><b>Листа спољашњих претњи</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- реформе у систему здравствене заштите</li> <li>- лоша економска ситуација у земљи</li> <li>- мањи буџет</li> <li>- стање локалне привреде</li> <li>- конкуренција</li> <li>- старење становништва и погоршање епидемиолошке слике популације (оптерећеност ХНО)</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- развој људских ресурса</li> <li>- јачање превентивних услуга</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Преживљавање</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |



## МИСИЈА И ВИЗИЈА

### МИСИЈА

Основна делатност запослених у Дому здравља Кикинда, је пружање здравствених услуга примарне здравствене заштите заснованих на доказима у складу са сопственим могућностима, знањем, ентузијазмом као и савременом медицинском опремом, а са намером да становницима наше града јачамо здравствени потенцијал.

### ВИЗИЈА

Акредитован Дом здравља са квалитетном, ефикасном и доступном примарном здравственом заштитом, који стално прати савремене трендове превенције и лечења у медицини, стављајући сву своју стручност, знање и етичност на располагање кориснику, поштујући његово достојанство уз уважавање различитости.

Дом здравља Кикинда биће место где ће корисници, од запослених усвајати знања и вештине о очувању и унапређењу здравља и спречавању болести.

Наш мото је „Здравље за све и све за здравље“.

МАПА СТРАТЕШКОГ ПЛАНА ЗА ПЕРИОД 2018-2022..ГОДИНА

| Стратешки циљеви                                                                                                                      | Стратешки програм                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Стратешки циљ 1:</b><br/>Унапређење превентивних здравствених услуга за побољшање здравственог стања становништва</p>           | <p>1.1. Превенцијом смањити гојазност са 10% на 6% код деце узраста од 7 до 19 година, у периоду 2018-2022. година<br/>1.2.Превентивним прегледима за рано откривање карцинома дојке достићи обухват жена старости 50-69 година од 80% у периоду 2018-2022.година<br/>1.3.Превентивним прегледима за рано откривање карцинома грлића материце код жена старости 25-69 постићи обухват од 60% у периоду 2018-2022. година<br/>1.4. Повећати скрининг карцинома дебелог црева и постићи обухват од 40% становника старости од 50-74 година у периоду 2018-2022. година.<br/>1.5. Скринингом и превентивним прегледима на депресију постићи обухват одраслог становништва старијег од 19 година 20% годишње у периоду 2018-2022. године.<br/>1.6. Скринингом раног откривања дијабетеса типа 2 остварити обухват старијег становништва од 35 година од 20% годишње у периоду 2018-2022. године.<br/>1.7. Скринингом и превентивним прегледима на кардиоваскуларни ризик мушкараца од 35-69 година и жена од 45-69 година обухватити 20% годишње у периоду 2018-2022. године.</p> |
| <p><b>Стратешки циљ 2:</b><br/>Побољшање квалитета рада Дома здравља</p>                                                              | <p>2.1. Побољшање контроле квалитета рада запослених како би Дом здравља био у процесним и структурним показатељима квалитета на нивоу Републичког просека.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <p><b>Стратешки циљ 3:</b><br/>Унапређење капацитета Дома здравља</p>                                                                 | <p>3.1. Стварање техничко-безбедносних услова ради квалитетнијег пружања здравствене заштите.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <p><b>Стратешки циљ 4:</b><br/>Развој људских ресурса у складу са стратешким развојем установе, захтевима и очекивањима корисника</p> | <p>4.1. Континуирано осавремењивање знања и вештина свих запослених.<br/>4.2. Обезбеђење адекватног кадра</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

## СТРАТЕШКИ ПРОГРАМИ И КЉУЧНЕ СРЕДЊОРОЧНЕ АКТИВНОСТИ

*Стратешки програм 1.1. Превенцијом смањити гојазност са 10% на 6% код деце узраста од 7 до 19 година, у периоду од 2018. до 2022. године*

**Образложење програма:** У општини Кикинда у 2017.години, на систематским прегледима, школске деце (од 7 до 19 година) било је гојазно 10% (односно 56 дечака) и 7% (односно 39 девојчица). Узроци гојазности су у 95% случајева повећан унос хране и смањења физичке активности, а 5 % ендокрини разлози.

**Оперативни циљ програма:** Приликом редовних систематских и контролних прегледа деце основне и средње школе у децем и школском диспанзеру вршиће се антропометријска мерења, а затим ће се одређивати степен ухрањености по Европским критеријумима у зависности од узраста и пола-перцентилима. Гојазна деца ће се упућивати ендокринологу и нутриционисти. Наш циљ је да у наредне 4 године – превенирамо појаву нове гојазне деце и смањимо постојећи број гојазне школске деце деце (узраст од 7 до 19 година) са 10 % (број гојазне деце тог узраста био је 110 у 2011.години )на 6% (процењен број гојазне деце у 2022. години био би око 70) .

Едукацијом деце и родитеља здравствено-васпитним радом, радионице и медији (рад у малим и већим групама са децом, предавања у вртићима и школама) са нагласком на превенцију лоших навика у исхрани и значају редовне физичке активности, допринели би смањењу инциденције гојазности у том узрасту.

| Кључне средњорочне активности                                                                                  | Одговорна особа                                                        | Очекивани резултати                                                                      | Финансирање                  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| 1.2.1.Систематски и циљани прегледи у здравственој установи и образовно васпитним установама                   | Начелник Службе за зз деце и омладине и Начелник Службе опште медицине | Обухваћено 95% до 100% деце узраста 7-19 година током сваке године                       | -Рфзо                        |
| 1.2.2.Благовремено лечити гојазно дете упућивањем ендокринологу и нутриционисти                                | ендокринолог и нутрициониста                                           | Смањење гојазне деце за минимум 10% током сваке године                                   | -Рфзо                        |
| 1.2.3.Континуирана едукација деце и родитеља путем здравствено васпитног рада о вођењу здравог начина живота у | Начелник Службе за зз деце и омладине                                  | 50% све деце узраста до 7 година и њихових родитеља годишње информисано о здравом начину | -Рфзо<br>-Сопствена средства |

|                                                                 |                                       |                                                                  |                              |
|-----------------------------------------------------------------|---------------------------------------|------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| вртићу и предшколској настави                                   |                                       | живота                                                           |                              |
| 1.2.4.Континуирано информисање путем медија током читаве године | Начелник Службе за зз деце и омладине | Информисано становништво сваке године о значају правилне исхране | -Рфзо<br>-Сопствена средства |

*Стратешки програм 1.2. Превентивним прегледима за рано откривање карцинома дојке повећати обухват жена старости 50-69 година са 0% на 80% у периоду 2018-2022.година*

**Образложење програма:** Скрининг програм омогућава не само откривање рака у раној фази већ и откривање преканцерозних лезија чијим се уклањањем спречава настанак малигнух промена. Најважније је дијагностификовати болест у раним стадијумима.Ултра-звук је широку примену добио у дијагностици обољења дојке, јер је нешкодљив и ефикасан. Препоручује се (Правилником о садржају и обиму права на здравствену заштиту из обавезног здравственог осигурања за 2017. годину "Сл.гл. РС,бр.07/11) свим женама да након 30 године живота редовно контролишу дојке, што значи да је минимално потребно једном годишње учинити овај преглед

**Оперативни циљ програма:** Превентивним ултра-звучним скринингом на карцином дојке за жене старосне доби 50-69 година достићи обухват од 90%. У старосној доби 50-69 година се налази 8996 жена, што 18% од укупног броја становника или 36% од укупног броја жена, на територији града Кикинда. Превентивним прегледима на рано откривање карцинома дојке биће обухваћено годишње 1450 жена старости од 50-69 година (што представља већи обухват за 20% у односу на садашњи годишњи обухват),односно минимум 7200 жена за период 2018-2022.године (што представља обухват већи за 80%).

*Стратешки програм 1.3. Превентивним прегледима за рано откривање карцинома грлића материце код жена старости 25-69 година повећати обухват са 12% на 60% у периоду 2018-2022.година*

**Образложење програма:** Стратегија раног откривања рака грлића материце (према Националном програму за превенцију рака грлића материце) подразумева подизање свести жена о значају редовних прегледа и раног откривања промена грлића материце и информисање о значају скрининга, чиме би смо постигли дијагностиковање у раним стадијумима болести и повећање оболелих жена код којих је започето лечење у раној фази болести.

**Оперативни циљ програма:** Превентивним прегледима на карцином грлића материце код жена старости 25-69 година достићи обухват од 50%. Од укупно 14960 жена од 25-69 година на територији града Кикинда раним откривањем карцинома грлића материце обухватиће се минимум 9000 жена (око 60%) током периода 2018-2022.године, или минимум 1800 жена годишње.

### Кључне средњорочне активности стратешких програма 1.2 и 1.3

Организовано по једно предавање у месним заједницама, као и 2 предавања у граду Кикинда, укупно 11 предавања годишње, информисаће се годишње минимум 500 жена од 25-69 година, које нису долазиле на преглед у последње 3 године, о значају редовних гинеколошких прегледа и раног откривања карцинома грлића материце.

| Кључне средњорочне активности                                                                                            | Одговорна особа            | Очекивани резултати                                                                                                                      | Финансирање                  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| Стратешких програма 1.2.1/1.3.1.<br>Предавања о значају превенције и раном откривању рака грлића материце и дојке        | Начелник Службе за зз жена | Информисано 500 жена годишње о значају редовних гинеколошких прегледа и раног откривања пре малигних промена на дојци и грлићу материце. | -Рфзо<br>-Сопствена средства |
| Стратешког програма 1.2.2.<br>Спровођење скрининг прегледа за рано откривање карцинома дојке по годишњем плану           | Начелник службе за зз жена | Минимум 1450 жена старости од 30-45 година је годишње обухваћено скринингом за превенцију карцинома дојке                                | -Рфзо<br>-Сопствена средства |
| Стратешког програма 1.3.2.<br>Спровођење скрининг прегледа за рано откривање карцинома грлића материце по годишњем плану | Начелник Службе за зз жена | Минимум 1800 жена старости од 25-65 година је годишње обухваћено скринингом за карцином грлића материце                                  | -Рфзо<br>-Сопствена средства |

*Стратешки програм 1.4. Повећати скрининг карцинома дебелог црева и постићи обухват од 40% становника старости од 50-74 година за период 2018-2022.године*

**Образложење програма:** Реализација Националног програма за превенцију колоректалног карцинома омогућава откривање рака дебелог црева код особа без симптома, регистрацију свих особа са повећаним ризиком и секундарну превенцију ове групе болести.

Превентивним мерама могу се открити злоћудни тумори дебелог црева у раним стадијумима када су изгледи за излечење велики (потпуно излечење у више од 85% оболелих). Стратегија раног откривања рака дебелог црева (према Националном програму за превенцију колоректалног карцинома) подразумева бољу

обавештеност становништва о значају раног откривања рака дебелог црева, дијагностиковање у раном стадијуму болести

**Оперативни циљ програма:** На подручју града Кикинда, имамо укупно 19720 становника старости од 50 - 75 година. До сада је рађен скрининг за откривање карцинома дебелог црева на нивоу од око 650 прегледа годишње. У периоду од наредних пет година планиран је обухват од 40% ове популације (односно минимум 4000 пацијената), односно обухват од 8% или минимум 800 пацијената годишње. Изабрани лекари ће кроз свој свакодневни рад и путем упитника доћи до података о повећаном ризику обољевања и на основу тога одредити даљи поступак. За особе просечног и повећаног ризика се спроводи тест на окултно крварење.

| Кључне средњорочне активности                                                                                                            | Одговорна особа                                                                | Очекивани резултати                                                                                                                                           | Финансирање                    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|
| 1.4.1. Едукација становништва старости од 50-70 година о значају раног откривања карцинома дебелог црева (медији, здравствено предавање) | - Начелник Службе за општу медицину<br>- Изабрани лекари<br>- Главна сестра дз | Информисано 60% становништва старости од 50-70 година о значају раног откривања карцинома дебелог црева за период 2018-2022. година                           | - Рфзо<br>- Сопствена средства |
| 1.4.2. Израда плана и процедура за спровођење скрининг упитника                                                                          | - Начелник Службе за општу медицину<br>- Изабрани лекари<br>- Главна сестра дз | О начину реализације програма упознати сви здравствени радници службе здравствене заштите одраслих<br>Годишњи обухват од 10% популације старости 50-70 година | - Сопствена средства<br>- Рфзо |
| 1.4.3. Набавка тестова за окултно крварење                                                                                               | Главна сестра дз                                                               | 800 тестираних годишње                                                                                                                                        | - Сопствена средства           |

**Стратешки програм 1.5. Скринингом и превентивним прегледима на депресију постићи обухват одраслог становништва старијег од 19 година 20% годишње у периоду 2018-2022. године.**

**Образложење програма:** Код одраслих особа у групи радно активних 20–64 године и код старијих од 65 година значајне су потребе у области менталног здравља (деменција, депресивни синдром, неуролошке болести са симптомима психичких обољења и поремећаја, самоубиства и самоповређивања и друго), које се углавном реализују у примарној заштити у саветовалишном раду и у области

промоције (здравствено–васпитни садржаји и активности, патронажне посете) и очувања здравља.

**Оперативни циљ програма:** На подручју града Кикинда, имамо укупно 45500 становника старости од 19 и више година. До сада је рађен скрининг за откривање депресије на нивоу од 1010 прегледа годишње. Права осигуранике подразумева један преглед годишње. У периоду од наредних пет година планиран је обухват од 20% ове популације (односно минимум 9000 пацијената), односно око 1800 пацијената годишње. Изабрани лекари ће кроз свој свакодневни рад и путем упитника доћи до података о повећаном ризику обољевања и на основу тога одредити даљи поступак.

| Кључне средњорочне активности                                                                                                  | Одговорна особа                                                                | Очекивани резултати                                                                                                       | Финансирање                    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|
| 1.5.1. Едукација становништва старости од 19 и више година о значају раног откривања депресије (медији, здравствено предавање) | - Начелник Службе за општу медицину<br>- Изабрани лекари<br>- Главна сестра дз | Информисано 60% становништва старости од 19 и више година о значају раног откривања депресије за период 2018-2022. година | - Рфзо<br>- Сопствена средства |

**Стратешки програм 1.6. Скринингом раног откривања дијабетеса типа 2 остварити обухват старијег становништва од 35 година од 20% годишње у периоду 2018-2022. године.**

**Образложење програма:** Дијабетес је пети водећи узрок смрти и пети узрок оптерећености становништва болешћу. Према популационом регистру евидентирано је око 630.000 оболелих лица од дијабетеса или 8,6% у укупној популацији. Око 95% свих оболелих у Србији су са типом 2 дијабета. Преваленца од дијабета типа 2 расте са годинама старости и скоро половина оболелих од дијабета је у старосном добу преко 65 година. Последњих година дијабетес се све више јавља код деце и гојазних особа.

Стручно је доказано да је могуће превентивно деловати на приближно две трећине фактора ризика (пушење дувана, гојазност, хипертензију, конзумирање алкохола, физичка неактивност), заједничких за болести срца и крвних судова и дијабета.

**Оперативни циљ програма:** На подручју града Кикинда, имамо укупно 35718 становника старијих од 35 година. До сада је рађен скрининг за откривање дијабетеса на нивоу од 837 прегледа годишње. Права осигуранике подразумева један преглед у три године. У периоду од наредних пет година планиран је обухват од 20% ове популације (односно минимум 7200 пацијената), односно око 1400 пацијената годишње. Изабрани лекари ће кроз свој свакодневни рад и путем

упитника доћи до података о повећаном ризику обољевања и на основу тога одредити даљи поступак.

| Кључне средњорочне активности                                                                                                   | Одговорна особа                                                                | Очекивани резултати                                                                                                        | Финансирање                    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|
| 1.6.1. Едукација становништва старости од 35 и више година о значају раног откривања дијабетеса (медији, здравствено предавање) | - Начелник Службе за општу медицину<br>- Изабрани лекари<br>- Главна сестра дз | Информисано 60% становништва старости од 35 и више година о значају раног откривања дијабетеса за период 2018-2022. година | - Рфзо<br>- Сопствена средства |

*Стратешки програм 1.7. Скринингом и превентивним прегледима на кардиоваскуларни ризик мушкараца од 35-69 година и жена од 45-69 година обухватити 20% годишње у периоду 2018-2022. године.*

**Образложење програма:** Болести срца и крвних судова су по учешћу у обољевању одраслих особа регистроване на четвртном месту у примарној и на првом месту у болничкој здравственој заштити. Оне су и најчешћи узрок умирања становништва, са стопом од 7,6/1000 становника и са учешћем од око 54% у оквиру свих узрока смртности. У структури ових болести око 30% случајева умире од болести циркулације нервног система и око 20% од исхемијске болести крвних судова срца.

**Оперативни циљ програма:** На подручју града Кикинда имамо укупно 24473 мушкараца узраста 35-69 година и жена 45-69 година старости. До сада је рађен скрининг за откривање кардиоваскуларног ризика на нивоу од 327 прегледа годишње. Права осигуранике подразумева један преглед у 5 година године. У периоду од наредних пет година планиран је обухват од 20% ове популације (односно минимум 5000 пацијената), односно око 1000 пацијената годишње. Изабрани лекари ће кроз свој свакодневни рад и путем упитника доћи до података о повећаном ризику обољевања и на основу тога одредити даљи поступак.

| Кључне средњорочне активности                                                                                                                 | Одговорна особа                                                                | Очекивани резултати                                                                                                                      | Финансирање                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|
| 1.7.1. Едукација становништва старости од 35 и више година о значају раног откривања кардиоваскуларног ризика (медији, здравствено предавање) | - Начелник Службе за општу медицину<br>- Изабрани лекари<br>- Главна сестра дз | Информисано 60% становништва старости од 35 и више година о значају раног откривања кардиоваскуларног ризика за период 2018-2022. година | - Рфзо<br>- Сопствена средства |



## СТРАТЕШКИ ЦИЉ 2: ПОБОЉШАЊЕ КВАЛИТЕТА РАДА ДОМА ЗДРАВЉА

*Стратешки програм 2.1. Побољшање контроле квалитета рада запослених како би Дом здравља био у Републичком просеку према показатељима квалитета рада у Републици Србији до 2022.године.*

**Образложење програма:** Према досадашњим показатељима квалитета здравствене заштите Дом здравља се налазио у границама Републичког просека. У Интегрисаном плану унапређења квалитета рада дефинисани су приоритетни показатељи који су били предмет унапређења.

**Оперативни циљ програма:** Редовним контролисањем обавезних показатеља за процену квалитета рада здравствених услуга које прописује Министарство здравља Републике Србије утврдити проблеме у квалитету рада и предложити мере за њихово уклањање, којима се може постићи боље вредности показатеља у односу на Републички просек и права осигураника на здравствену заштиту наредних година. Републички ниво показатеља квалитета рада здравствене установе дефинише се крајем текуће године за наредну годину и није га могуће прецизно изразити за наредни период 2018-2022. године.

Зато резултати показатеља квалитета рада (у табели 3. приказана је вредност показатеља квалитета рада Дома здравља у 2017.години) на нивоу целе установе у наредном периоду не би смели бити лошији од процењеног републичког нивоа, односно близу вредности 5 најбоље ранжираних установа а међу првих 10 у Републици Србији..

Табела 3 Процењен распон циљаних вредности показатеља квалитета у Дому здравља у 2017. години

**Табела број 1. Процесни показатељи за службу опште медицине**

| р.бр. | Назив показатеља                                                                           | 2015. | 2016. | 2017. | Р.Србија |
|-------|--------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|-------|----------|
| 1     | Процент регистрованих корисника који су из било ког разлога посетили свог изабраног лекара | 66,42 | 67,89 | 66,44 | 56,8%    |
| 2+    | Однос првих и поновних прегледа ради лечења код изабраног лекара                           | 0,44  | 0,41  | 0,47  | 1,93     |
| 3-    | Однос броја упута издатих за                                                               | 22,04 | 18,30 | 16,33 | 23,7%    |

|     |                                                                                                                                                                                    |       |       |       |       |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|-------|-------|
|     | специјалистичко-консултативни преглед и укупног броја посета код лекара                                                                                                            |       |       |       |       |
| 4+  | Процент превентивних прегледа у укупном броју прегледа и посета код лекара                                                                                                         | 2,11  | 2,37  | 2,46  | 4,4%  |
| 5+  | Обухват регистрованих корисника старијих од 65 година вакцинацијом против сезонског грипа                                                                                          | 50,88 | 16,21 | 13,52 | 12,8% |
| 6-  | Процент оболелих од повишеног крвног притиска (И10-И15) код којих је на последњем контролном прегледу, вредност крвног притиска била нижа од 140/90                                | 26,72 | 30,85 | 75,27 | 49,3% |
| 7+  | Процент оболелих од шећерне болести (Е10-Е14) који су упућени на преглед очног дна                                                                                                 | 44,04 | 43,77 | 46,69 | 30,1% |
| 8+  | Процент оболелих од шећерне болести (Е10-Е14) код којих је бар једном одређена вредност гликозилираног хемоглобина (ХбА1ц)                                                         | 0,56  | 12,16 | 5,54  | 33,3% |
| 9+  | Процент регистрованих корисника у чији је здравствени картон убележена вредност крвног притиска, индекс телесне масе - ИТМ, пушачки статус и препоручени савети за здраво понашање | 32,83 | 44,03 | 18,82 | 23,2% |
| 10- | Процент регистрованих корисника старијих од 50 година којима је урађен тест на крвављење у столицу (хемокулт тест)                                                                 | 12,36 | 4,13  | 3,45  | 4,7%  |
| 11  | Процент епизода са тонзилофарингитисом (Ј02, Ј03) код којих је као прва терапија ординирана терапија пеницилином                                                                   | 10,18 | 3,21  | 4,17  | 27%   |

**Табела број 2. Процесни показатељи у здравственој заштити школске деце и омладине**

| р.бр. | Назив показатеља                                                                                                            | 2015.  | 2016.  | 2017.  | Р.Србија |
|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|--------|----------|
| 1     | Процент регистрованих корисника који су из било ког разлога посетили свог изабраног лекара                                  | 100,00 | 85,09  | 78,07  | 60,5%    |
| 2+    | Однос првих и поновних прегледа ради лечења код изабраног лекара                                                            | 0,33   | 0,25   | 0,17   | 0,6      |
| 3+    | Однос броја упута издатих за специјалистичко-консултативни преглед и укупног броја посета код лекара                        | 13,15  | 0,72   | 1,52   | 11,3%    |
| 4+    | Процент превентивних прегледа у укупном броју прегледа и посета код лекара                                                  | 16,50  | 18,01  | 42,99  | 22,5%    |
| 5-    | Процент епизода са акутним инфекцијама горњих дисајних путева (J00-J06) код којих је при првом прегледу прописан антибиотик | 41,94  | 42,15  | 37,26  | 42%      |
| 6+    | Процент епизода свих обољења код деце лечених антибиотицима у којим је ординирана ампулирана терапија                       | 36,12  | 15,09  | 13,33  | 8,4%     |
| 7+    | Процент предгојазне/гојазне деце у чији је здравствени картон убележен статус ухрањености и дат савет о правилној исхрани   | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 28,3%    |
| 8+    | Обухват деце у 15. години живота комплетном имунизацијом                                                                    | 100,00 | 87,91  | 100,00 | 80,3%    |

**Табела број 3. Процесни показатељи у служби за здравствену заштиту жена**

| р.бр. | Назив показатеља                                                                               | 2015. | 2016. | 2017. | Р.Србија |
|-------|------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|-------|----------|
| 1+    | Процент регистрованих корисница које су из било ког разлога посетиле свог изабраног гинеколога | 51,19 | 56,54 | 39,48 | 54,8%    |

|    |                                                                                                                                     |       |       |       |       |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|-------|-------|
| 2+ | Однос првих и поновних прегледа ради лечења код изабраног гинеколога                                                                | 0,64  | 2,00  | 0,52  | 1,2   |
| 3- | Однос броја упута издатих за специјалистичко-консултативни преглед и укупног броја посета код гинеколога                            | 43,75 | 43,75 | 5,88  | 7,7%  |
| 4+ | Процент превентивних прегледа у укупном броју прегледа и посета код гинеколога                                                      | 41,99 | 37,49 | 37,77 | 41,8% |
| 5+ | Процент корисница од 25 до 69 година старости обухваћених циљаним прегледом ради раног откривање рака грлића материце               | 11,43 | 9,36  | 25,88 | 17,8% |
| 6- | Процент корисница од 45 до 69 година старости које су упућене на мамографију од било ког изабраног гинеколога у последњих 12 месеци | 1,47  | 1,06  | 6,91  | 15,4% |

**Кључне средњорочне активности стратешког програма 2.2. у периоду 2018-2022.година**

| Кључне средњорочне активности                                                      | Одговорна особа                                  | Очекивани резултати                                                                      | Финансирање |
|------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| 2.2.1 Годишње праћење националних показатеља квалитета по годинама                 | Председник комисија за квалитет др Ана Абу Хаија | Евидентирати напредак у вредностима показатеља квалитета рада Дома здравља који треба да |             |
| 2.2.2 Континуирано анкетање корисника (задовољством пружених услуга)               |                                                  |                                                                                          |             |
| 2.2.3. Праћење задовољства запослених у односу на услове рада                      |                                                  |                                                                                          |             |
| 2.2.4. Месечна контрола броја удела превентивних прегледа у укупном броју прегледа |                                                  |                                                                                          |             |
| 2.2.5. Праћење обухвата вакцинацијом против грипа особа старијих                   |                                                  |                                                                                          |             |

|                                   |                             |                                                      |  |
|-----------------------------------|-----------------------------|------------------------------------------------------|--|
| преко 65 година на годишњем нивоу |                             | буду у распону између вредности на републичком нивоу |  |
|                                   |                             |                                                      |  |
|                                   |                             |                                                      |  |
|                                   | Директор др Биљана Марковић |                                                      |  |

### СТРАТЕШКИ ЦИЉ 3: УНАПРЕЂЕЊЕ КАПАЦИТЕТА ДОМА ЗДРАВЉА

#### *Стратешки програм 3.1. Стварање техничко-безбедносних услова*

**Оперативни циљ програма:** Стварањем бољих услова у здравственим станицама подручјима ствара се могућност изједначавања услова за сигурну, безбедну, свеобухватну примарну заштиту на нивоу града.

**Оперативни циљ програма:** Адаптацијом или санацијом, као и редовним инвестиционим одржавањем здравствених станица, створили би се услови за основно и безбедно пружање здравствене заштите свим популацијама које гравитирају тим здравственим станицама и изједначили би се услови за пружање здравствених услуга.

| Кључне средњорочне активности                                            | Одговорна особа             | Очекивани резултати                                                                                | Финансирање                                      |
|--------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
| 3.2.1. Извођење архитектонско-грађевинских радова на адаптацији објеката | Директор др Биљана Марковић | Адаптиране здравствене станице 2018-2022.година за сигурну и безбедну примарну здравствену заштиту | -Рфзо<br>-Сопствена средства<br>-Општина Кикинда |

### СТРАТЕШКИ ЦИЉ 4: РАЗВОЈ ЉУДСКИХ РЕСУРА У СКЛАДУ СА СТРАТЕШКИМ РАЗВОЈЕМ УСТАНОВЕ, ЗАХТЕВИМА И ОЧЕКИВАЊИМА КОРИСНИКА

*Стратешки програм 4.1. Континуирано осавремењивање знања и вештина свих запослених, од чега је 50% потребних бодова стечено у Дому здравља сваке године током периода 2018 - 2022. година*

**Образложење програма:** Здравственим радницима је потребно 20 бода годишње за лиценцу. Правилником о лиценцирању здравствених радника је дозвољено реализовати 50% бодова потребних за лиценцу на акредитованим едукацијама унутар установе.

**Оперативни циљ програма:** Предавања ће бити одржавана сваког месеца у установи а по потреби и два пута месечно. Планирано је акредитовање 12 програма. На тај начин ће се уштедети знатна средства. На нивоу Дома здравља формираће се комисија за континуирану медицинску едукацију (КМЕ) за здравствене раднике у Дому здравља. Њен задатак је да у договору са запосленима припрема годишње планове и програме, благовремено спроводи процедуре акредитације и извештавања, као и да обавештава запослене о едукацијама које се спровode ван установе и води евиденцију о едукацијама, а у складу са потребама запослених.

План и програм комисије за КМЕ биће усвојен од стране Управног одбора Дома здравља до краја првог квартала за сваку наредну годину. Континуираном медицинском едукацијом у Дому здравља Кикинда, здравствени радници ће годишње остваривати 50% потребних бодова за лиценцу у периоду 2018-2022. године.

| Кључне средњорочне активности                                                                         | Одговорна особа                | Очекивани резултати                                                                             | Финансирање                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
| 4.1.1. Припрема и акредитација 12 програма на годишњем нивоу за лекаре и медицинске техничаре         | -Директор<br>-Главна сестра дз | Спроведена интерна континуирана професионална едукација за лекаре и медицинске сестре/техничаре | -Сопствена средства         |
| 4.1.2. Упућивање лекара и медицинских сестара/техничара на екстерне континуиране медицинске едукације | Директор                       | Екстерна континуирана медицинска едукација лекаре и медицинске сестре/техничаре                 | -Рфзо<br>-Сопстена средства |

## З А К Л Ј У Ч А К

Стратешки план Дома здравља Кикинда у периоду од 2018-2022.. године усмерен је ка унапређењу доступности и квалитета здравствених услуга за децу, труднице, жене старости од 25 до 69 година на територији града Кикинда.

Превенција и рана детекција као и контрола масовних незаразних болести у фокусу је нашег интересовања. Посебно се мисли на малигнитет грлића материце и дојке и колоректалне регије за које постоје смернице и превенције раног откривања.

За све ове активности неопходно је повећати удео превентивног рада у односу на куративни. Зато ћемо интезивно радити на промоцији здравља становништва, развоју и професионалној едукацији запослених.



## МИСИЈА И ВИЗИЈА

### МИСИЈА

Основна делатност запослених у Дому здравља Кикинда, је пружање здравствених услуга примарне здравствене заштите заснованих на доказима у складу са сопственим могућностима, знањем, ентузијазмом као и савременом медицинском опремом, а са намером да становницима наше града јачамо здравствени потенцијал.

### ВИЗИЈА

Акредитован Дом здравља са квалитетном, ефикасном и доступном примарном здравственом заштитом, који стално прати савремене трендове превенције и лечења у медицини, стављајући сву своју стручност, знање и етичност на располагање кориснику, поштујући његово достојанство уз уважавање различитости.

Дом здравља Кикинда биће место где ће корисници, од запослених усвајати знања и вештине о очувању и унапређењу здравља и спречавању болести.  
Наш мото је „Здравље за све и све за здравље“.





„Дом здравља Кикинда“  
Број: 01-46/45  
Дана: 28.08.2018. године  
Кикинда

Управни одбор Дома здравља Кикинда на седници одржаној дана 28.08.2018. године, разматрајући Стратешки план Дома здравља Кикинда, на основу члана 27. Статута Дома здравља Кикинда, донео је следећу:

## О Д Л У К У

Усваја се Стратешки план Дома здравља Кикинда за период 2018-2022. година, као у материјалу, без примедби.

### ОДЛУКУ ДОСТАВИТИ:

- Директору,
- Управном одбору,
- Координатору за израду стратешког плана,
- Архиви.

Председник Управног одбора  
„Дом здравља Кикинда“  
Др Гојко Љубоја

